

# **PELUANG DAN TANTANGAN KARIR AKUNTAN MUDA PROFESIONAL GEN Z DI SEKTOR PUBLIK**

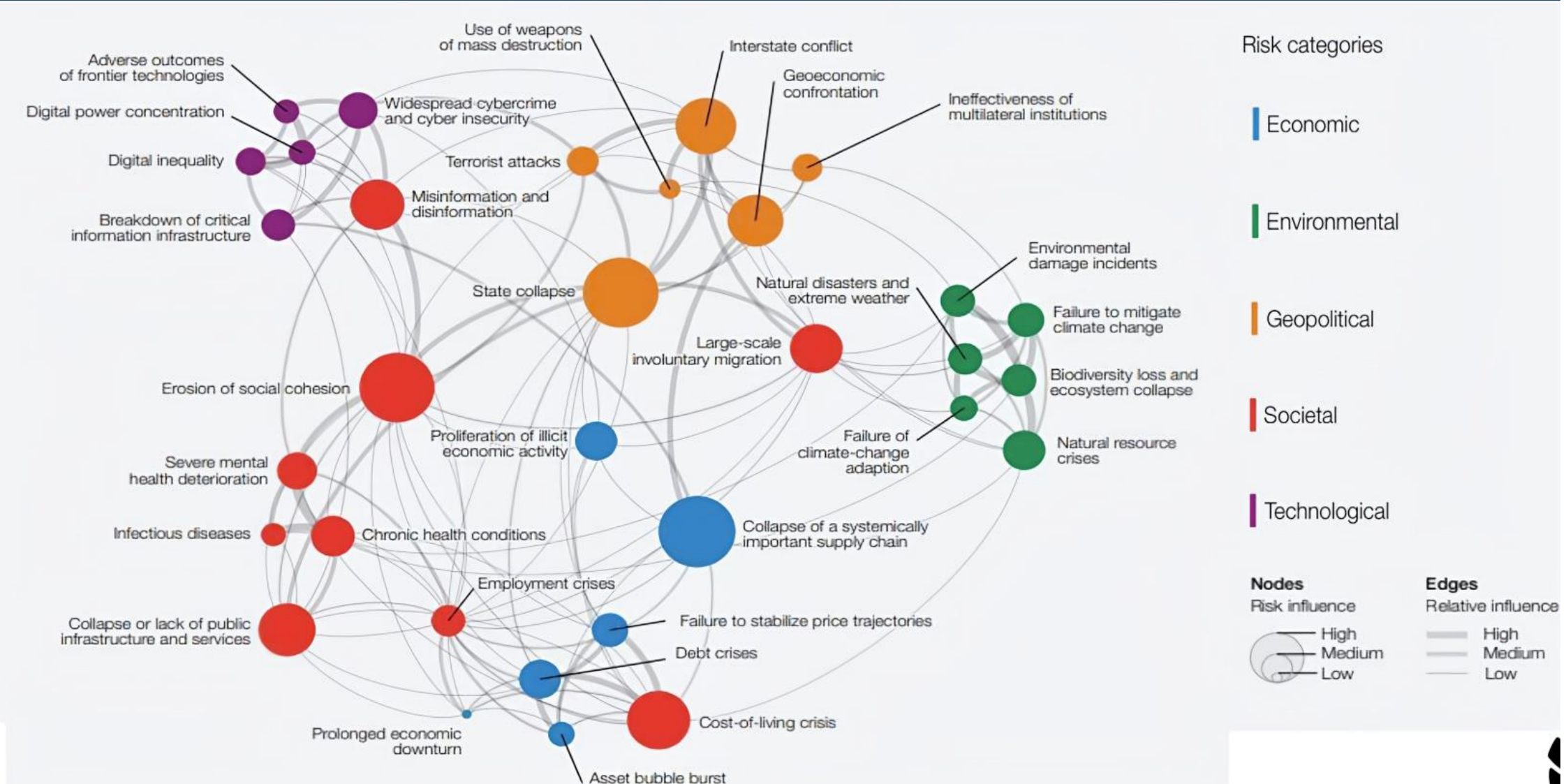
**(Perspektif Internal Auditor)**

Oleh:

**Dr. Trisacti Wahyuni, Ak, M.Ak**  
**Inspektur Utama Kementerian PPN/Bappenas**

Disampaikan dalam acara IAI *Compartement Week KASP Online Discussion*  
pada 14 November 2023

# Tantangan Global



Sumber: World Economic Forum, Global Risks Perception Survey 2023 - 2024

# Tantangan Internal Auditor (IA)

5 (lima) isu utama yang dihadapi profesi audit internal saat ini

## PELINDUNGAN DATA PRIBADI

1. IA menjadi asesor yang independen dan objektif atas praktik perlindungan data pribadi di organisasi
2. IA memastikan jalannya kepatuhan, mitigasi risiko, dan budaya organisasi atas perlindungan data pribadi

## CYBER RISK

1. IA membantu organisasi melakukan penilaian risiko (risk assessment) siber
2. IA menginformasikan kepada komite audit dan board terkait risiko digital

## PENCEGAHAN FRAUD

1. IA melakukan deteksi risiko,
2. IA melakukan pencegahan fraud di organisasi,
3. dukungan pelaksanaan investigasi fraud
4. Pemakaian big data dalam pemetaan potensi fraud



## ENVIRONMENTAL, SOCIAL, AND GOVERNANCE (ESG)

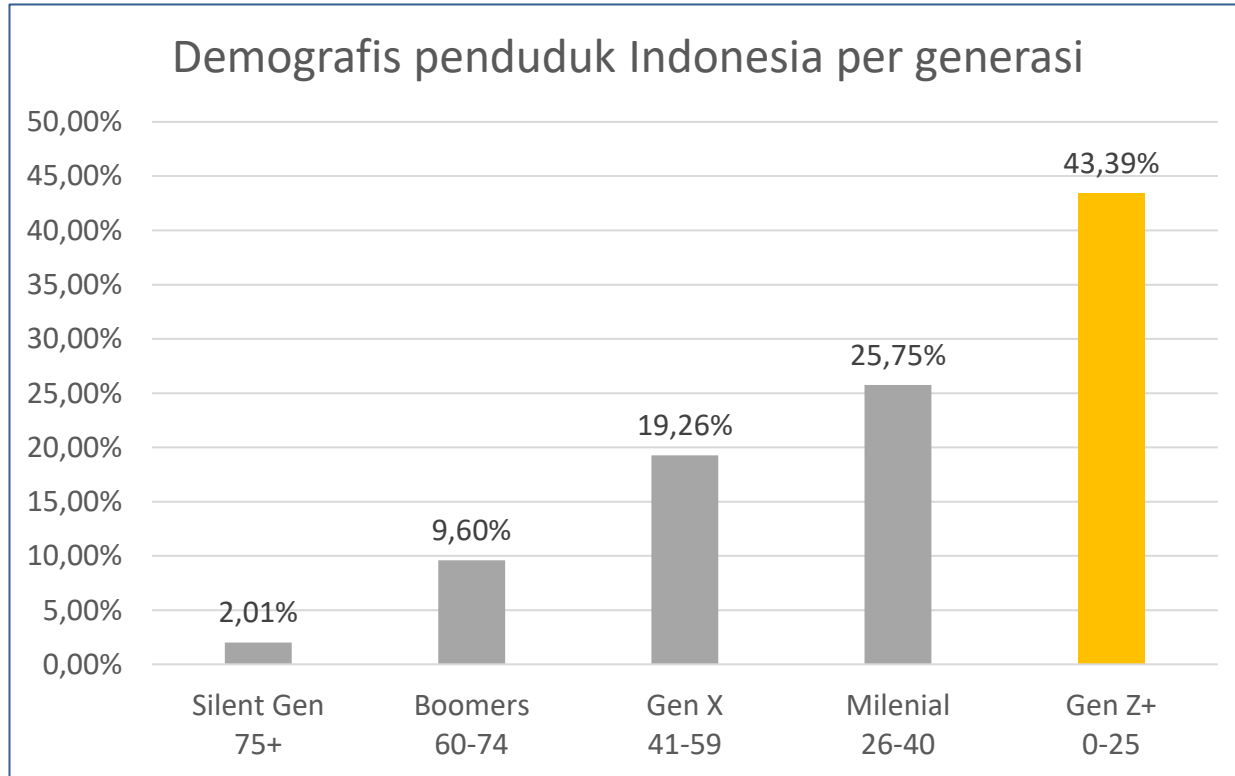
IA memvalidasi ESG dalam risiko organisasi, baik melalui asurans, konsultasi atas pelaporan ESG, validasi mitigasi risiko

## DIGITAL DISRUPTION

1. IA membantu organisasi memanfaatkan & menghadapi perubahan teknologi AI
2. Pemanfaatan AI sesuai kebutuhan dan tidak membahayakan organisasi ke depan
3. Pemanfaatan big data untuk kebutuhan organisasi

Internal audit perlu memperluas wawasan dan cakupan penugasannya sehingga dapat memenuhi kebutuhan organisasi

# PENGARUH GENERASI Z KEPADA ORGANISASI



## 3 perilaku unik generasi Z kepada organisasi :

- Teknologi adalah way of life, bukan lagi sesuatu yang inovatif dan menarik
- Mencari otentifikasi melalui transparansi
- Mengambil pendekatan pragmatis untuk kesehatan jasmani dan mental

Source : [https://www.ey.com/en\\_us/board-matters/why-gen-z-matters-and-what-boards-should-know](https://www.ey.com/en_us/board-matters/why-gen-z-matters-and-what-boards-should-know)

**Internal auditor perlu menyesuaikan diri dengan perilaku unik generasi muda (generasi Z dan seterusnya) untuk bertahan dan *stay relevant***

# Internal Audit: *Innovate or Die!*

Hal-hal yang harus diperhatikan dalam menciptakan nilai tambah organisasi oleh audit internal

## APPROACH

- 1) Melakukan *continuous risk assessment* dan menggunakan *agile audit approach*, dan
- 2) Menyajikan laporan yang *insightful*

## STAKEHOLDER RELATION

- 1) Memiliki katalog layanan;
- 2) Meningkatkan layanan konsultasi;
- 3)Memperoleh *feedback* dari *stakeholder*

## STRATEGIC FOUNDATION

Memiliki strategi jangka panjang, dan melakukan pengembangan kompetensi yang berkelanjutan



## RESOURCING

- 1) Memiliki tim dengan dengan berbagai latar belakang pendidikan; dan
- 2) Menggunakan guest auditor dan co-sourcing

## TECHNOLOGY

- 1) Menggunakan *automated audit management software*; dan
- 2) Memiliki strategi dalam mengimplemetasikan TI

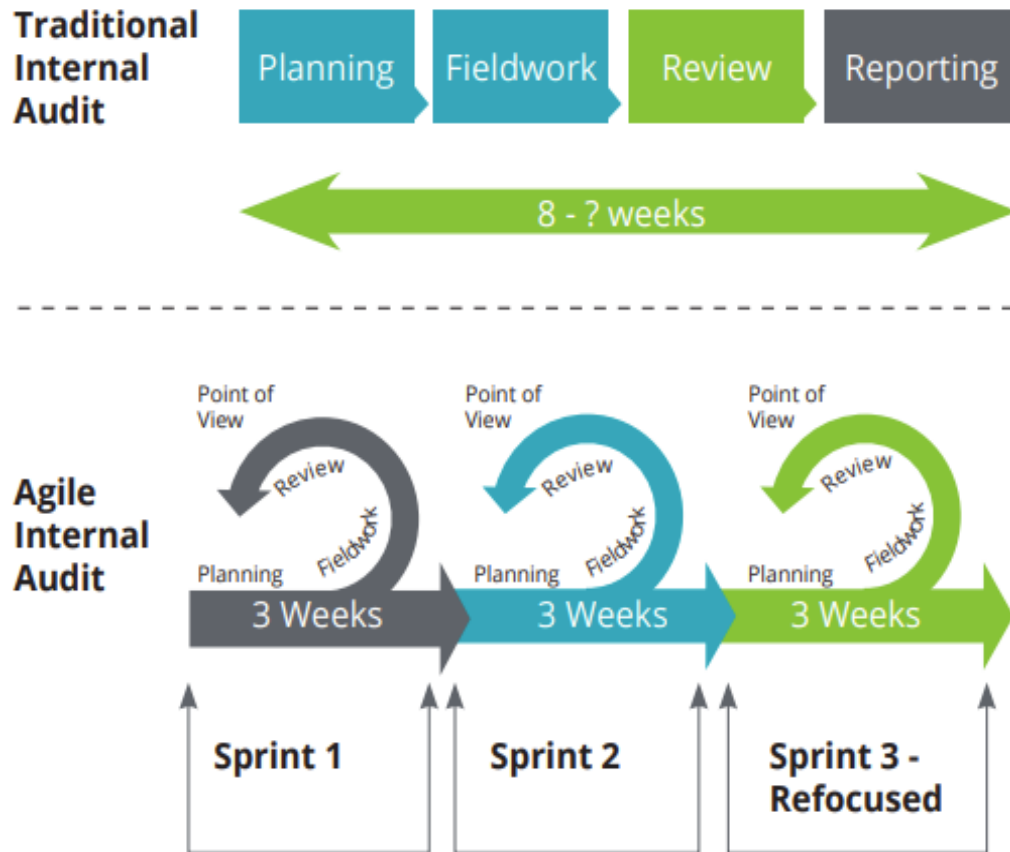
## CONTINUOUS IMPROVEMENT

Evaluasi Audit Internal dilakukan melalui Penilaian Kinerja berdasarkan *balance scorecard*

Sumber:

*paparan IIA National Conference 2023 diolah*

# TRADITIONAL VS AGILE AUDIT APPROACH



Sumber:  
<https://www2.deloitte.com/content/dam/Deloitte/in/Documents/risk/in-ra-agile-internal-audit-placemat-noexp.pdf>

Audit Aspect	Agile	Non-Agile
Audit duration	Fast	Slow
Audit quality	Generally better, as more time can be devoted to material issues	More challenging, especially for complex audits
Audit complexity	Generally needs more highly qualified auditors	Can be executed by less qualified auditors who get a list of detailed steps
Audit flexibility	Easier to adapt to changes in risk evaluation	Needs a formal audit program revision
Leadership	Generally more important, at least during the initial stages	More democratic, as all team members participate more or less equally (in principle) to planning
Interference with auditees' time	In principle, may involve more short meetings with auditees	In principle, fewer, but longer meetings assuming all goes well

Sumber:  
<https://www.isaca.org/resources/isaca-journal/issues/2017/volume-2/agile-audit>

# SKILL YANG DIBUTUHKAN INTERNAL AUDIT

*Risk and Control  
Mindset*

Mampu mengerti  
probis yang kompleks

*Creative thinking,  
flexibel dan agile*

Komunikasi yang  
efektif, kritik yang  
membangun

Pendekatan  
kolaboratif dan  
*partnership*

Data analitik dan  
visualisasi

Pengetahuan dan  
pengalaman bisnis

Kapabilitas teknologi  
seperti AI, GRC, RCA,  
tools lainnya

*Strategic thinking,  
transformation,  
change management*

# INOVASI KARIR INTERNAL AUDITOR DI SEKTOR PUBLIK

## PENERAPAN CACM

membantu meningkatkan manajemen keuangan, pengendalian risiko, dan akuntabilitas instansi secara *realtime*

## PENINGKATAN ESG

memenuhi tanggung jawab sosial dan lingkungan mereka, memitigasi risiko, meningkatkan transparansi, dan meningkatkan reputasi instansi pemerintah.

## PENGGUNAAN AI

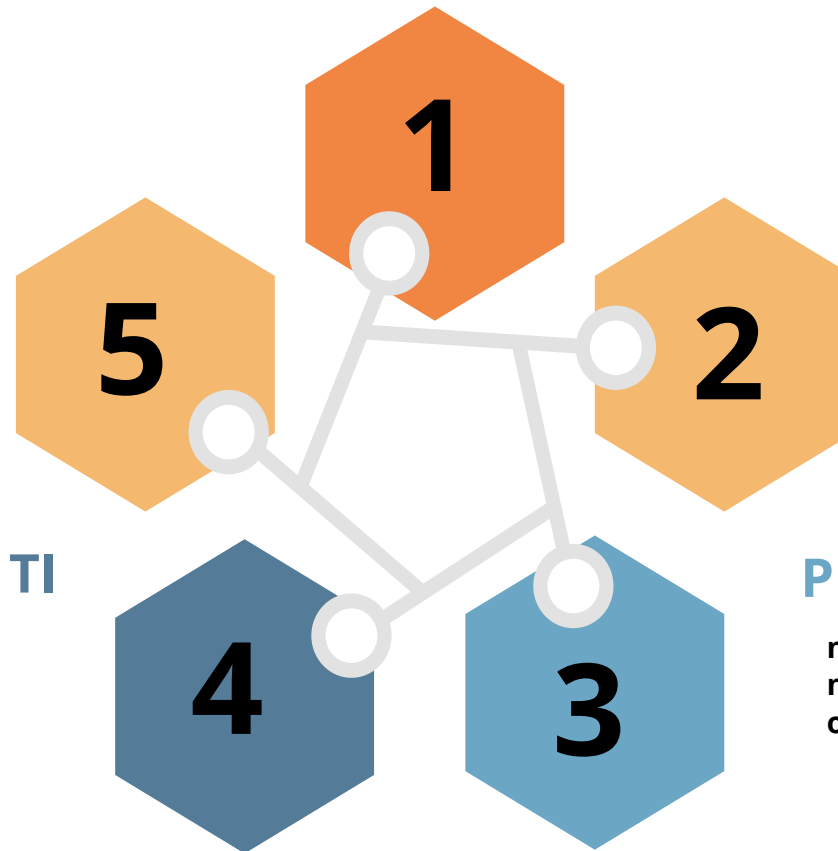
membawa perubahan signifikan dalam cara instansi pemerintah mengelola risiko, memantau kepatuhan, dan meningkatkan efisiensi operasional.

## PENCEGAHAN FRAUD DENGAN TI

memberikan jaminan independen dan objektif serta memberikan saran untuk peningkatan pencegahan *fraud* dan KKN di dalam organisasi

## PENINGKATAN *CYBERSECURITY*

membantu mengidentifikasi, mengurangi, dan mengelola risiko siber yang dapat berdampak pada organisasi sektor publik.



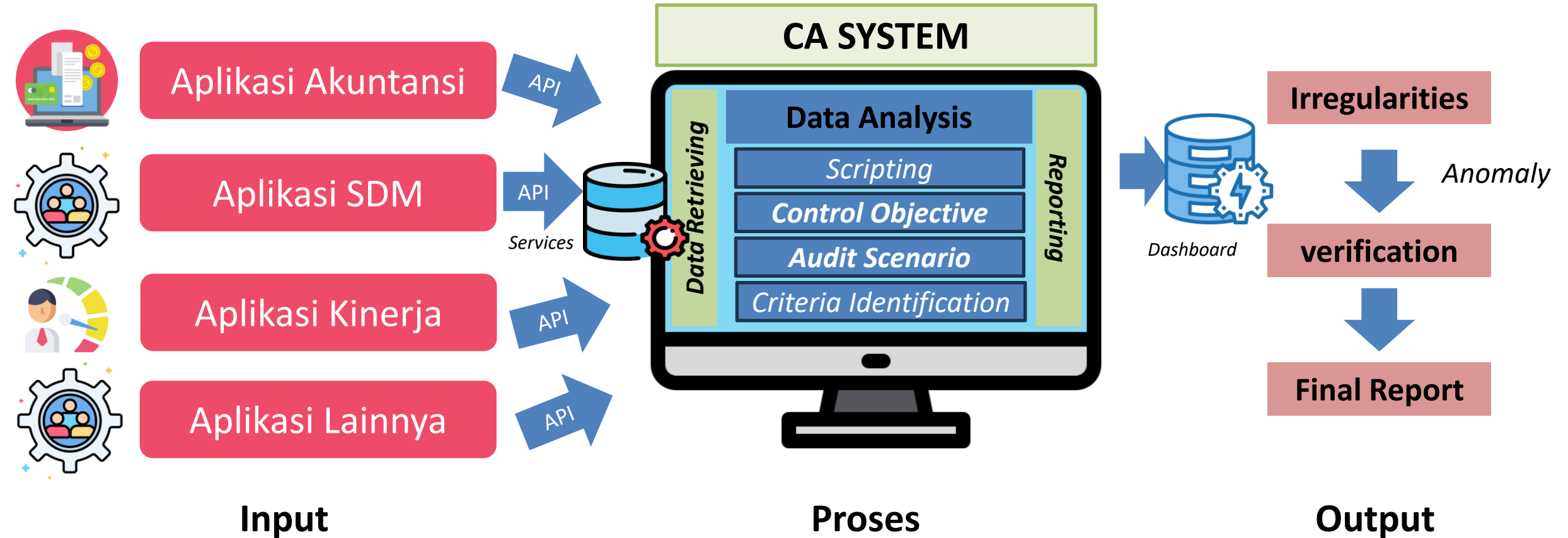


# PENGGUNAAN CACM DALAM AUDIT INTERNAL DI SEKTOR PUBLIK



## DEFINISI

*Continuous audit* dan *continuous monitoring* (CACM) adalah proses audit dan monitoring atas proses bisnis organisasi dilakukan secara terus-menerus atau berkesinambungan sepanjang waktu



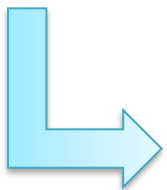
# ARTIFICIAL INTELLIGENCE (AI) BAGI PROFESI AUDITOR INTERNAL

detikFinance Sabtu, 04 Nov 2023 17:00 WIB

Elon Musk Sebut AI Bakal Bisa  
Kerjakan Semuanya, Manusia Gimana?



Kebutuhan organisasi akan data untuk pengambilan keputusan yang cepat namun tepat. Muncul kebutuhan akan Big Data dan Artificial Intelligence.



50% pekerjaan yang ada di dunia dapat diambil alih oleh *Artificial Intelligence*

## Penggunaan Artificial Intelligence di pemerintahan



### E-TLE ( *electronic traffic law enforcement* )

Membantu mempersingkat cara menindak/ melakukan penindakan oleh para petugas



### Internet Positif (Kominfo)

Membantu mendeteksi dan melawan konten disinformasi yang tersebar di dunia digital.



### E-Audit

Membantu dalam melakukan analisis yang lebih mendalam pada suatu dokumen

## Implementasi Artificial Intelligence untuk profesi akuntan



### Analisis Data dan dokumen

Memungkinkan untuk dilakukan analisis secara populasi



### Wawancara dan konfirmasi

Penggunaan fitur *text to speech* atau sebaliknya



### Pemeriksaan Fisik

Penggunaan *drone* atau lainnya untuk membuat *3d Modelling*

ArcGIS

# KEUNGGULAN ARTIFICIAL INTELLIGENCE

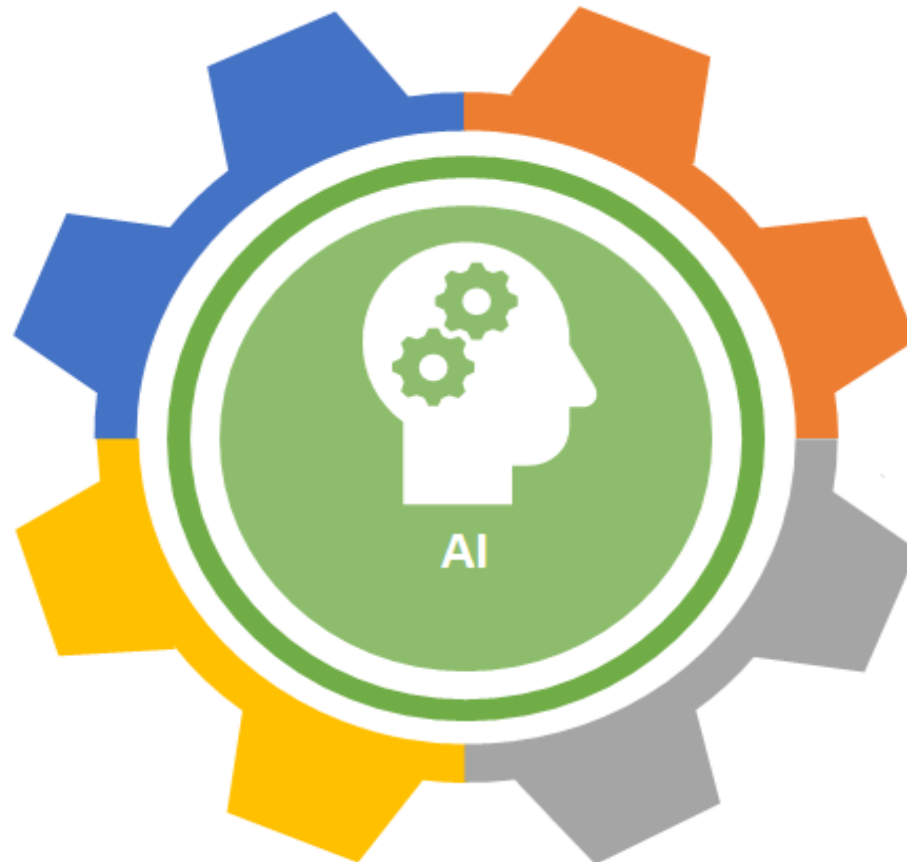
## Early Warning

Teknologi AI dapat menganalisis data dalam skala besar dengan kecepatan yang jauh melampaui kapasitas manusia serta kemampuan untuk dapat mempelajari pola anomali



## Analisis Big Data

AI dapat mengidentifikasi tren, pola, dan hubungan antara data yang sulit ditemukan secara manual



## Automasi Pemeriksaan Rutin

Beberapa proses pemeriksaan rutin dapat diotomatisasi. Misalnya, pengumpulan data awal, verifikasi, dan perbandingan angka dapat dilakukan oleh sistem AI



## Analisis Sentimen dan Teks

Dengan adanya NLP memungkinkan AI untuk menganalisis dokumen teks seperti laporan, email, dan komunikasi lainnya

# TANTANGAN DAN STRATEGI UNTUK MENGHADAPI ARTIFICIAL INTELLIGENCE

## TANTANGAN

### Automatisasi Tugas Rutin

Akan ada banyak tugas auditor yang dapat diotomatisasi menggunakan Artificial Intelligence

### Kesesuaian Regulasi

Perkembangan teknologi dan kebijakan yang cepat dapat membuat sulit bagi profesi akuntan untuk tetap mematuhi regulasi yang terus berkembang

### Ketidakpastian Etika

Apakah keputusan yang diambil dengan bantuan artificial intelligence dapat dipertanggungjawabkan?



## STRATEGI

### Adaptasi Keahlian Auditor

Auditor dapat fokus pada analisis data lebih mendalam, interpretasi hasil, dan memberikan saran strategis kepada klien

### Pelatihan Profesi Auditor

Tetap terinformasi tentang perubahan regulasi dan memastikan bahwa sistem yang digunakan sesuai dengan standar

### Komitmen pada etika profesional

Auditor harus aktif terlibat dalam pengembangan dan penerapan *artificial intelligence* dalam setiap probis

# ISU KEAMANAN DATA DI LINGKUP PEMERINTAHAN

Kekurangan personel yang terlatih dalam keamanan siber

Kebijakan keamanan yang lemah

Bertambahnya ancaman siber yang semakin canggih

Kebocoran Data sensitif

Kurangnya investasi dalam keamanan siber

## ISU

Situs Pemerintah Banyak Dibobol Hacker, Diubah Jadi Promosi Judi Online

Azhar Ferdian - Rabu, 29 Maret 2023 | 07:42 WIB

50 Persen Situs Pemerintah Diserang Hacker!

Kategori Berita Pemerintahan | admin

Bikin Heboh RI, Data Apa Saja yang Dibocorkan Hacker Bjorka?

TECH - Intan Rakhmayanti Dewi, CNBC Indonesia  
14 September 2022 13:05

Sri Mulyani: Website Pemerintah Sangat Sering Diserang Hacker

TECH - Cantika Adinda Putri, CNBC Indonesia  
11 July 2022 13:35

Website dan data pemerintah Indonesia sangat rentan terhadap ancaman keamanan, sehingga membahayakan data kritis pemerintah dan data privasi warga negara.

# PERAN INTERNAL AUDIT DALAM ISU KEAMANAN DATA DI LINGKUP PEMERINTAHAN

Sebagai *Trusted Advisor* peran internal auditor dalam menjaga keamanan siber di lingkup pemerintahan sangat penting. Auditor internal memiliki tanggung jawab untuk memastikan bahwa sistem, data, dan proses pemerintah terlindungi dari serangan siber dan bahwa kebijakan dan prosedur yang berkaitan dengan keamanan siber diikuti dengan baik.



Contoh Pelaksanaan:  
Inspektorat Utama  
Kementerian PPN/Bappenas  
melakukan pengawalan dalam keamanan data Regsosek.



# PERAN INTERNAL AUDIT DALAM PENERAPAN ESG DI SEKTOR PUBLIK

*Environmental, Social, and Governance* (ESG) adalah kerangka kerja yang digunakan untuk mengevaluasi dan mengukur **kinerja berkelanjutan** dan tanggung jawab organisasi dalam tiga dimensi kunci yaitu *Environmental, Social, and Governance*.

Internal audit memainkan peran penting dalam penerapan ESG di instansi pemerintahan dengan mengawasi, menilai, dan memberikan rekomendasi terkait dengan praktik ESG.

## Contoh Peran Internal Audit sektor publik dalam ESG



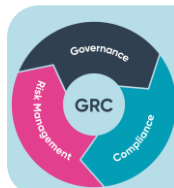
Pengawasan atas pelaksanaan kebijakan *green energy* instansi



Pengujian atas risiko ESG instansi



Pengawasan atas pelaksanaan kebijakan pengarusutamaan gender di internal instansi



Fasilitasi terkait tata kelola dan manajemen risiko instansi



Inisiasi budaya kerja ramah lingkungan

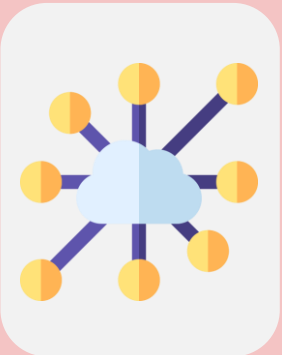


# PERAN INTERNAL AUDIT DALAM PENCEGAHAN *FRAUD* DI SEKTOR PUBLIK

Internal audit memiliki peran yang penting dalam pencegahan *fraud* di instansi pemerintah dengan membantu mengidentifikasi, mengukur, dan mengurangi risiko *fraud*

## Inovasi Peran Internal Audit sektor publik dalam pencegahan *fraud*

### Profiling Pegawai Potensi *Fraud* dengan *Big Data*



Internal audit menggunakan data data seperti data media sosial dapat melakukan profiling pegawai yang memiliki *redflag* berpotensi melakukan *fraud*



### Penerapan CACM untuk minimalisir risiko *fraud*

Internal audit menggunakan CACM untuk secara terus menerus memantau proses transaksi organisasi untuk meminimalisir potensi *fraud*



## KESIMPULAN

1. Tantangan karier internal audit, saat ini internal audit bukan hanya bergerak di proses akuntansi organisasi, tapi sudah berfokus pada aspek lainnya seperti *risk management*, *business process*, IT dan *Cyber security*, dan ESG
2. Internal audit perlu meningkatkan cakupan kerja dan *skill* yang dimiliki untuk menyesuaikan dan beradaptasi dengan kondisi terkini



*Thank  
You*